

新規利用者様アンケート結果

配布数 250枚
 回答数 180枚(回収率72%)

I サービス(福祉用具レンタル)の説明について		分かった	分からない	どちらでもない	無回答
①	「福祉用具の使用方法」はご理解頂けましたでしょうか？	180	0	0	0
②	「ご利用料金とお支払方法」はご理解頂けましたでしょうか？	178	0	1	1
③	「ご利用者様やご家族様の秘密の保護」はご理解頂けましたでしょうか？	179	0	0	1
④	「契約の中途解約の方法」はご理解頂けましたでしょうか？	177	3	0	0
⑤	「苦情相談窓口の電話番号・担当者名」はご理解頂けましたでしょうか？	179	1	0	0

II 社員(スタッフ)の対応の仕方について		良い	悪い	どちらでもない	無回答
①	「社員の言葉使い・態度・身だしなみ」はいかがでしょう？	180	0	0	0
②	お約束の時間は守れていますでしょうか？	179	0	0	1
③	「ご利用者様やご家族様のご要望についての対応」はいかがでしょう？	179	0	0	1
④	「弊社が提供するサービスの質や技術」に満足していただいていますでしょうか？	178	0	0	2

その他、弊社に対するご意見やご感想がございましたら、お聞かせください。

- 親切、丁寧にしてくださりありがとうございます。
- 分かりやすく説明して頂き感謝しております。
- 対応が早く感じました。
- 日程をこちらの都合に合わせて頂き助かりました。

ここにご紹介いたしましたご意見・ご感想はごく一部ではありますが、お褒めのお言葉をたくさんいただきました。

今回頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立てて参ります。ご協力、誠にありがとうございました。